

F.A.Q:

CONVENZIONI E ASSICURAZIONI

1. SIETE CONVENZIONATI CON IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE?

Si, siamo convenzionati con SSN.

2. EFFETTUALE SOLO PRESTAZIONI IN CONVENZIONE?

No, eroghiamo anche prestazioni a pagamento.

3. AVETE CONVENZIONI CON ASSICURAZIONI SANITARIE E MUTUE?

Abbiamo diverse convenzioni dirette e indirette con fondi sanitari integrativi, enti assicurativi etc.

4. Come posso sapere se la mia prestazione è coperta da assicurazione?

Può farlo contattando direttamente la sua assicurazione.

PRENOTAZIONI, PAGAMENTI E DISDETTE

Prenotazioni

1. COME POSSO PRENOTARE?

Al momento può richiedere il suo appuntamento tramite e-mail, WhatsApp o parlando con un nostro operatore.

2. POSSO PRENOTARE PER CONTO DI UN'ALTRA PERSONA?

Si, è possibile. Sarà solo necessario fornirci nome, cognome, luogo e data di nascita di chi dovrà sottoporsi all'esame.

3. È NECESSARIO PORTARE LA PRESCRIZIONE MEDICA?

Si, nella maggior parte dei casi è necessario presentarsi con una prescrizione medica.

4. QUALI SONO I TEMPI D'ATTESA?

Per le prestazioni private i tempi di attesa variano da 0 a 3 giorni. Per le prestazioni in convenzione variano invece dai 10 ai 30 giorni, in quanto le prestazioni che possiamo erogare sono limitate e le prenotazioni di queste non possono essere gestite interamente da noi.

5. COME POSSO PRENOTARE UNA PRESTAZIONE IN CONVENZIONE?

Per poter prenotare una prestazione in convenzione è necessario avere una ricetta medica. Potrà, quindi, scegliere la modalità di prenotazione tra le seguenti: recarsi nel nostro centro o chiamarci, recarsi presso il CUP o chiamare il numero 0832.1979911, o recarsi presso farmacie convenzionate o parafarmacie.

Disdetta appuntamento

1. ARRIVANDO IN RITARDO POSSO COMUNQUE EFFETTUARE LA MIA VISITA?

In caso di ritardo e mancato avviso non garantiamo erogazione della visita.

2. COME POSSO ANNULLARE IL MIO APPUNTAMENTO?

Può annullarlo comunicandolo al nostro personale utilizzando uno dei nostri canali di comunicazione (e-mail, telefono, WhatsApp)



3. ENTRO QUANDO POSSO DISDIRE IL MIO APPUNTAMENTO?

Vi invitiamo a disdire il vostro appuntamento con almeno 24h di anticipo.

Fase di check-in

1. QUANDO DEVO PRESENTARMI IN STRUTTURA?

Consigliamo di arrivare in struttura con massimo 10/15 minuti di anticipo. Puntiamo ad eseguire le prestazioni all'orario di prenotazione. Arrivare con troppo anticipo equivale a prolungare l'attesa in struttura.

2. COME SI SVOLGE QUESTA FASE?

Una volta in struttura, effettuerete l'accettazione seguiti da un nostro operatore di front-office che vi assisterà nella compilazione della documentazione necessaria allo svolgimento della prestazione sanitaria. Vi verrà dato un biglietto con un numero progressivo. Potrete accomodarvi in sala d'attesa e attendere la chiamata di un nostro operatore. Il numero assegnatovi non corrisponde necessariamente con l'ordine di chiamata. I pazienti sono chiamati nelle sale di diagnostica e/o trattamento e/o palestra ad entrare tenendo conto dell'ordine di prenotazione e del tipo di esame prenotato.



DOVE SI TROVANO I VOSTRI CENTRI?

- 1. Centro di diagnostica per Immagini (Sede Dr. Sandro Calabrese).
LECCE, Via Martiri d'Otranto 6.**
- 2. Centro di diagnostica per Immagini (Sede Dr. Alberto Greco).
CAMPI SALENTINA, Via Pacinotti 19.**
- 3. Centro di fisiokinesiterapia (Sede Mannarini).
LECCE, Via Archita da Taranto 39.**